

BÁO CÁO

Hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2021

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Công văn số 3406/BTTTT-CATTT ngày 02/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đánh giá mức độ bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Công văn số 5551/UBND-VX ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh về việc cung cấp số liệu đánh giá mức độ bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) báo cáo tình hình công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng (ATTTM) năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH VÀ KẾ HOẠCH, TỔ CHỨC BẢO ĐẢM ATTTM

1. Hiện trạng kinh phí ứng cứu sự cố, bảo đảm ATTTM

Nhằm xây dựng, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) đảm bảo triển khai có hiệu quả mô hình Chính quyền điện tử/Chính quyền số, đô thị thông minh tỉnh Bình Định bảo đảm năng lực ATTTM, UBND tỉnh Bình Định đã quan tâm, bố trí kinh phí đảm bảo an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021, trong đó có kinh phí bảo đảm ATTTM.

2. Hiện trạng tổ chức và nguồn nhân lực bảo đảm ATTTM

Thực hiện Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia; Thông tư số 27/2011/TT-BTTTT ngày 04/10/2011 của Bộ trưởng Bộ TT&TT quy định về điều phối các hoạt động ứng cứu sự cố mạng Internet Việt Nam; Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng, kiện toàn Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh Bình Định (gọi tắt là *Đội ƯCSCATTTM*) tại Quyết định số 4118/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 với 25 thành viên.

Hàng năm, Đội UCSCATTTM đã xây dựng, ban hành các Kế hoạch triển khai công tác của Đội; Qua đó, Đội đã triển khai các giải pháp ứng phó và phương án khắc phục khi xảy ra sự cố mất an toàn thông tin mạng. Thực hiện tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, đào tạo kiến thức, kỹ năng cho công chức, viên chức, người lao động và người dân về đảm bảo an toàn thông tin khi tham gia các hoạt động trên môi trường mạng.

Năm 2021, Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định để đào tạo, nâng cao kiến thức, kỹ năng về ATTT cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Nhà nước; phát triển đội ngũ nhân lực về ATTT để bảo vệ cho các hệ thống thông tin của cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Hiện trạng xây dựng, ban hành quy định và chính sách về bảo đảm ATTTM

Sở TT&TT đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng, ban hành các quy định đảm bảo nhân lực, chính sách nhằm đảm bảo ATTTM tại địa phương, cụ thể:

- Quyết định số 4118/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND tỉnh về việc kiện toàn Đội Ứng cứu sự cố ATTTM trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Quyết định số 2634/QĐ-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với hệ thống thông tin Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh Bình Định;

- Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và đảm bảo an toàn thông tin tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021;

- Quyết định số 684/QĐ-UBND ngày 01/3/2021 của UBND tỉnh về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định; Quyết định số 49/QĐ-BCĐ ngày 08/3/2021 của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định;

- Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định.

II. TRIỂN KHAI CÁC CÔNG TÁC BẢO ĐẢM ATTTM

1. Công tác xác định và thực thi bảo vệ hệ thống thông tin theo cấp độ

Thực hiện Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Sở TT&TT đã chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (*đơn vị vận hành Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh*) xây dựng hồ sơ đề xuất theo cấp độ an toàn hệ thống thông tin Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh và đã được UBND tỉnh phê duyệt cấp độ hệ thống thông tin cấp độ 3 tại Quyết định số 2634/QĐ-UBND ngày 02/7/2020; Đồng thời, hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin do cơ quan, đơn vị mình làm chủ quản hệ thống.

Hiện tại, đã có 18 cơ quan, đơn vị (*16 đơn vị cấp sở, ngành; 02 đơn vị cấp huyện*) đã thực hiện xác định, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin do đơn vị là chủ quản theo quy định.

2. Về công tác giám sát ATTT và phòng, chống phần mềm độc hại

- Hệ thống thông tin trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh đã thực hiện giám sát trực tiếp đối với các dịch vụ đang quản lý, vận hành bằng các phần mềm mã nguồn mở như splunk, zabbix...

- Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng chống phần mềm độc hại, Sở TT&TT đã triển khai các giải pháp phòng, chống mã độc đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, tỷ lệ máy tính trong các cơ quan nhà nước được cài phần mềm diệt virus đạt 90% phần đầu đạt 100% theo chỉ tiêu đã đề ra.

- Thực hiện các văn bản cảnh báo lỗ hổng và rà quét phần mềm độc hại theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin và Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, Sở TT&TT đã triển khai đối với hệ thống thông tin Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh và ban hành các Văn bản hướng dẫn xử lý, bóc gỡ mã độc đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh. Khuyến nghị các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng.

3. Về các giải pháp kỹ thuật bảo đảm ATTTM

- Thực hiện triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh:

TT	Tên giải pháp bảo đảm an toàn thông tin	Hãng cung cấp	Mục đích
1	Tường lửa mạng (Network Firewall)...	Paloalto 3020 Cisco firepower 2120 Fortimail 400F	Bảo đảm an toàn lớp mạng

TT	Tên giải pháp bảo đảm an toàn thông tin	Hãng cung cấp	Mục đích
2	Cổng truy cập SSL/VPN (SSL/VPN Gateway)...	Triển khai SSL GlobalSign RSA OV	Bảo đảm an toàn lớp mạng
3	Phát hiện và chống tấn công (IPS)...	Paloalto 3020 Cisco firepower 2120 Fortimail 400F	Bảo đảm an toàn lớp mạng
4	Chống tấn công từ chối dịch vụ (DDoS Protection)...	Paloalto 3020 Cisco firepower 2120 Fortimail 400F	Bảo đảm an toàn lớp mạng
5	Tường lửa ứng dụng (Web Application Firewall)..	Tự triển khai	Bảo đảm an toàn các ứng dụng
6	Phòng chống mã độc hại và bảo vệ thiết bị đầu cuối (Endpoint Security)...	BKAV, McAfee	Bảo đảm an toàn các thiết bị đầu cuối

4. Về công tác kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin

Năm 2021, Đội UCSCATTTM đã xây dựng, ban hành các Kế hoạch triển khai công tác của Đội trong đó có nội dung kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin. (*Kế hoạch số 01/KH-UCSCATTTM ngày 26/2/2021 của Đội trưởng Đội UCSCATTTM tỉnh Bình Định*). Tuy nhiên, vì diễn biến của dịch Covid-19 trong năm diễn ra phức tạp, nên Đội UCSCATTTM đã tạm dừng các cuộc kiểm tra, đánh giá các hệ thống thông tin do tỉnh quản lý.

Thực hiện Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021, Sở TT&TT đang tiến hành thuê đơn vị tư vấn, đánh giá an toàn thông tin đối với Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh.

5. Về công tác tổ chức diễn tập, phối hợp ứng cứu, xử lý sự cố

- Sở TT&TT Bình Định là thành viên của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia số 5 và đã phối hợp tổ chức các nội dung diễn tập, phối hợp xử lý sự cố theo sự phân công của Cục trưởng và Cục An toàn thông tin.

- Trong năm 2021, Sở TT&TT Bình Định đã tham gia 05 cuộc diễn tập do các đơn vị của Cục An toàn thông tin, Trung tâm VNCERT và của Cụm 5 tổ chức, cử 15 lượt cán bộ tham dự diễn tập, phối hợp ứng cứu.

6. Về công tác xây dựng phương án sao lưu, phục hồi

- Sở TT&TT đã chú trọng phát triển, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật cho Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh (Data Center), đảm bảo năng lực triển khai các phần mềm nền tảng, ứng dụng và cơ sở dữ liệu dùng chung toàn tỉnh phục vụ phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và Đô thị thông minh tỉnh Bình Định.

- Đang triển khai hệ thống Offsite backup cho Trung tâm tích hợp dữ liệu để bảo vệ hệ thống dữ liệu của tỉnh trong các sự cố ngoài ý muốn như động đất, thiên tai, cháy nổ và sẽ hoàn thành trong năm 2022-2023.

7. Về triển khai công tác kết nối chia sẻ nguy cơ tấn công mạng

- Hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh đã kết nối với Hệ thống Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia (*Việc kết nối thông qua các dãy IP Public và các trường thông tin kết nối do Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia cung cấp*).

- Thực hiện kết nối hệ thống giám sát an toàn thông tin của tỉnh (SOC) với Hệ thống tiếp nhận và xử lý dữ liệu giám sát quốc gia và Hệ thống phân tích chia sẻ nguy cơ tấn công mạng quốc gia của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

8. Về công tác triển khai áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đối với các hệ thống thông tin

Hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh đang triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN 11930:2017, ISO/IEC 27001 dành cho hệ thống thông tin cấp độ 3. Tuy nhiên, kinh phí dành cho an toàn thông tin vẫn còn thấp nên chưa tiến hành thuê đơn vị tư vấn xây dựng, thực hiện các quy trình đánh giá nội bộ cho hệ thống thông tin đang vận hành.

III. NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá chung

Năm 2021, công tác bảo đảm an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh luôn được chú trọng thực hiện, đảm bảo các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý hoạt động an toàn, thông suốt, góp phần xây dựng không gian mạng Việt Nam an toàn, tin cậy, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác đảm bảo an toàn thông tin vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng chưa cao, có thể gây lộ lọt, mất thông tin để các đối tượng tin tặc khai thác sử dụng, tấn công vào hệ thống.

- Kinh phí hằng năm dành cho ATTT còn thấp, chưa đáp ứng được các yêu cầu nhiệm vụ phục vụ xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, MỤC TIÊU TRIỂN KHAI TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Phương hướng và mục tiêu

- Nghiên cứu xây dựng bổ sung các quy định, quy trình vận hành các hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT của tỉnh đảm bảo tính cập nhật liên tục theo các khuyến cáo về an toàn, an ninh thông tin; thường xuyên giám sát nguy cơ phát hiện, cảnh báo sớm nguy cơ bị tấn công các hệ thống.

- Tiếp tục bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức có chuyên môn cao về an toàn, an ninh thông tin; bồi dưỡng chuyên sâu đối với các thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh.

- Xây dựng cơ chế hợp tác với các trường Đại học, các doanh nghiệp trong nghiên cứu và triển khai thực hiện có hiệu quả công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các hệ thống thông tin hiện có của tỉnh.

2. Kế hoạch triển khai

- Triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025 theo nội dung đã được phê duyệt;

- Xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định năm 2022; công tác của Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng năm 2022.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Cục An toàn thông tin hỗ trợ các địa phương về giải pháp và phần mềm chuyên dùng phục vụ cho hoạt động giám sát, điều tra, giải quyết khi xảy ra sự cố an toàn thông tin mạng tại địa phương.

2. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành các cơ chế chính sách đặc thù về an toàn thông tin để có cơ sở triển khai đầu tư, mua sắm các phần mềm, thiết bị, thu hút nguồn nhân lực phục vụ hoạt động đảm bảo an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo hiện trạng công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2021, kính báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp.

Gửi kèm theo các phụ lục cung cấp số liệu:

- Phụ lục 01: Cung cấp số liệu phục vụ đánh giá mức độ ATTTM năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Định;

- Phụ lục 02: Danh mục hệ thống thông tin đã xây dựng, phê duyệt HSDX cấp độ theo quy định;

- Phụ lục 03: Danh sách các đơn vị đã ban hành quy chế an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Bình Định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Cục ATTT – Bộ TT&TT;
- Giám đốc Sở (để b/cáo);
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT;

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Thảo