

Số: /BC-STTTT

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá kết thúc Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016 – 2020**

Thực hiện Văn bản 3572/BTTTT-KHTC ngày 16/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Văn bản số 5879/UBND-VX ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh v/v báo cáo đánh giá kết thúc chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2016-2020, Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo như sau:

#### **I. Công tác quản lý, điều hành và tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016 – 2020**

UBND tỉnh đã chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016 – 2020 được ban hành tại Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo trình tự, thủ tục, cơ sở pháp lý:

- Công tác lựa chọn nhà thầu tư vấn, xây lắp, thi công theo đúng kế hoạch, tiến độ, chất lượng và việc chấp hành các quy định hiện hành của Nhà nước;

- Công tác xây dựng dự án, báo cáo kinh tế - kỹ thuật được Chủ đầu tư thực hiện đảm bảo theo đúng quy chuẩn kỹ thuật, đảm bảo chất lượng, thời gian theo quy định;

- Công tác quản lý dự án đạt được tiến độ yêu cầu, đảm bảo tính hiệu quả và chất lượng của dự án đầu tư theo đúng quy định của pháp luật.

- Các bước chuẩn bị đầu tư, lập dự án, công tác đấu thầu và thực hiện hợp đồng, nghiệm thu đưa vào sử dụng hiệu quả và công tác thanh lý hợp đồng đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Tuy nhiên, việc chậm ban hành văn bản hướng dẫn dẫn đến việc triển khai thuê dịch vụ CNTT nói chung và giải ngân nguồn vốn đầu tư từ ngân sách cho CNTT bị khó khăn, vướng mắc.

#### **II. Kết quả thực hiện Chương trình**

##### **1. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể của Chương trình**

Chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2016-2020 phù hợp với bối cảnh phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử của địa phương, cơ bản bảo đảm thực hiện được các mục tiêu đã đề ra. (*Chi tiết theo Phụ lục 01 kèm theo*).

## **2. Kết quả thực hiện các dự án, nhiệm vụ cụ thể của Chương trình**

- Dự án: “Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng của mô hình Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định giai đoạn 2016 – 2020”, với tổng mức đầu tư: 45 tỷ đồng. (*Báo cáo chi tiết tại Phụ lục 02*).

## **3. Nguồn lực đã huy động, phân bổ và sử dụng nguồn vốn thực hiện Chương trình**

- Dự án: “Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng của mô hình Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định giai đoạn 2016 – 2020”, với tổng mức đầu tư: 45 tỷ đồng, trong đó:

- + Nguồn TW hỗ trợ: 30 tỷ đồng;
- + Vốn địa phương: 15 tỷ đồng.

Tuy nhiên, đến nay Dự án không được TW bố trí vốn, chỉ thực hiện từ nguồn ngân sách địa phương là 15 tỷ.

- Vương mắc, bất cập trong việc bố trí nguồn lực: Kinh phí cho đầu tư qua các năm còn rất thấp, do đó rất khó khăn trong việc bố trí đầu tư thiết bị CNTT, phần mềm hệ thống, phần mềm nền tảng được đồng bộ và hiệu quả.

## **4. Các lợi ích do Chương trình mang lại**

Đến nay, tỉnh Bình Định đã triển khai Chính quyền điện tử đến 100% cơ quan, đơn vị (03 cấp chính quyền): Đồng bộ gửi, nhận văn bản điện tử qua hệ thống văn phòng điện tử; sử dụng chữ ký số chuyên dùng; Cổng dịch vụ công; trao đổi thông tin qua thư điện tử công vụ; tăng cường giám sát, an toàn an ninh thông tin đảm bảo toàn hệ thống hoạt động ổn định.

- Cổng dịch vụ công trực tuyến (địa chỉ: [dichvucong.binhdingh.gov.vn](http://dichvucong.binhdingh.gov.vn)) do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành. Hiện có 1.519 TTHC (100%) cấp tỉnh, 383 TTHC cấp huyện và 179 TTHC cấp xã đã được công khai trên Cổng dịch vụ công. Trong 2.081 TTHC, có 52 TTHC mức 3, 1144 TTHC mức độ 4. Đối với việc triển khai phần mềm Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã: đã có 11/11 huyện, thị xã, thành phố và 159 xã hoàn thành đưa vào sử dụng phần mềm Một cửa điện tử.

- Trên 90% văn bản được trao đổi giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh dưới dạng điện tử.

- Xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ của tỉnh (LGSP - Local Government Service Platform) giai đoạn 1 theo Kế hoạch triển khai xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định năm 2020. Qua đó, Sở đã phối hợp Cục Tin học hóa hỗ trợ, cấp khóa chính thức, thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu chính thức giữa hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) và LGSP của tỉnh Bình Định.

- Hướng dẫn các cơ quan, địa phương trong việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện giao dịch TTHC trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ cấp huyện trong việc thực hiện phần mềm một cửa điện tử, khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hẹn ở cấp huyện, cấp xã.

- Các ứng dụng nghiệp vụ quản lý như tài chính, kế toán, quản lý nhân sự,... và các ứng dụng chuyên ngành triển khai từ Trung ương đến địa phương được sử dụng hiệu quả ở các đơn vị tạo điều kiện nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động CQNN, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử bao gồm: các cơ sở dữ liệu về Dân cư, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Tài chính, Bảo hiểm đang được kết nối, chia sẻ; từng bước kết nối dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT tại Trung tâm CNTT&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông từng bước đầu tư, nâng cấp và hoàn thiện; thiết bị về an toàn bảo mật thông tin được chú trọng đầu tư, nhằm đảm bảo vận hành Data Center của tỉnh.

- Hệ thống giao ban trực tuyến đã triển khai đến tất cả các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh, kết nối với hệ thống của Văn phòng UBND tỉnh và tại Sở Thông tin và Truyền thông. Ngoài ra, các địa phương đã đầu tư Hệ thống giao ban trực tuyến đến các xã, phường, thị trấn (Quy Nhơn, Phù Cát, Hoài Nhơn, Tuy Phước, An Nhơn, Hoài Ân) đáp ứng yêu cầu họp trực tuyến cho UBND các cấp và các sở, ngành với các đơn vị trực thuộc toàn tỉnh.

- Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) cấp II của tỉnh được triển khai và đưa vào sử dụng vận hành tại Sở Thông tin và Truyền thông. Hệ thống TSLCD cấp II kết nối đến 48 cơ quan, đơn vị là các sở, ban, ngành và

UBND các huyện, thị xã, thành phố; đã kết nối trực tiếp đến mạng TSLCD cấp I do Cục Bưu điện Trung ương quản lý.

- 100% các cơ quan nhà nước cấp tỉnh và cấp huyện đã xây dựng, triển khai hệ thống mạng LAN, đường truyền kết nối internet tốc độ cao đảm bảo đầy đủ các điều kiện cho các cơ quan, đơn vị có thể triển khai các hệ thống thông tin dùng chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành.

- Hạ tầng máy chủ Cổng Thông tin điện tử tỉnh được thiết lập, cài đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu, Công viên phần mềm Quang Trung (theo hình thức thuê dịch vụ), đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, tính sẵn sàng cao và an toàn bảo mật thông tin dữ liệu.

- Tỉnh đã thu hút các doanh nghiệp phần mềm lớn như TMA Solutions, FPT Software, FUJINET SYSTEMS đầu tư tại Khu đô thị Khoa học và Giáo dục Quy Hòa, thành phố Quy Nhơn, bước đầu triển khai xây dựng Trung tâm công nghệ phần mềm Bình Định, kết nối các doanh nghiệp CNTT trong xây dựng và sản xuất, xuất khẩu phần mềm; nhằm góp phần làm thay đổi cơ cấu trong ngành công nghiệp của địa phương về doanh số, giá trị kim ngạch xuất khẩu và thu hút lao động. Đến nay, số doanh nghiệp CNTT trên địa bàn tỉnh là trên 96 (trong đó có 12 doanh nghiệp sản xuất sản phẩm phần mềm), tổng doanh thu ước đạt 400 tỷ đồng trong đó doanh thu từ hoạt động kinh doanh, phân phối các sản phẩm, dịch vụ CNTT chiếm trên 80%.

### **III. Thuận lợi, tồn tại hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm**

#### **1. Thuận lợi:**

Công tác triển khai thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh trong thời gian qua đã đạt được kết quả tích cực, đảm bảo sự gắn kết giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính.

Việc thành lập các Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử cấp tỉnh, cấp huyện và xác định Chương trình công tác của Ban chỉ đạo đã bám sát vào những nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết số 17/NQ-CP. Những nhiệm vụ đã triển khai cho đến nay cơ bản đã hoàn thành, đạt được những kết quả tích cực.

#### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

Bên cạnh kết quả đạt được, một số nội dung triển khai chưa đáp ứng tiến độ theo kế hoạch đề ra, như:

- Do nguồn vốn đầu tư còn hạn hẹp, dự án dự kiến thực hiện từ vốn đầu tư do ngân sách Trung ương hỗ trợ chưa được bố trí nên việc xây dựng triển khai

các cơ sở dữ liệu dùng chung, hạ tầng CNTT làm nền tảng phục vụ phát triển Chính quyền điện tử còn chậm; các hệ thống thông tin dữ liệu còn cục bộ, việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin còn hạn chế; nguồn nhân lực đảm nhận việc tổ chức quản lý, sử dụng các hệ thống thông tin (hệ thống văn phòng điện tử, hệ thống một cửa điện tử...) còn thiếu, đặc biệt ở cấp xã.

- Tỷ lệ DVCTT mức độ 4 chưa đạt chỉ tiêu quy định.

- Công tác bảo đảm an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm nhưng kết quả còn hạn chế; lực lượng chuyên trách còn mỏng, trình độ, năng lực chuyên môn chưa đáp ứng yêu cầu.

#### **IV. Kiến nghị**

1. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông quan tâm bố trí kinh phí từ chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2021-2025 cho tỉnh Bình Định để đầu tư xây dựng các hệ thống CNTT phục vụ việc triển khai chính quyền điện tử và chính phủ điện tử.

2. Đề nghị các bộ, ngành Trung ương quan tâm triển khai và đưa vào sử dụng các CSDL quốc gia quan trọng, làm nền tảng của việc triển khai chính quyền điện tử tại địa phương (*CSDL dân cư, CSDL đất đai, Hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia*).

Trên đây là nội dung đánh giá kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu CNTT giai đoạn 2016-2020, kính báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

- Bộ TTTT;
- UBND tỉnh;
- Cục Tin học hóa;
- Giám đốc Sở TTTT;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Thảo**