

Số: /BC-STTTT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Văn bản số 352/SNV-CCHCVTLT ngày 05/3/2021 của Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện 9 tháng đầu năm 2021 như sau:

I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Về công tác xây dựng kế hoạch: Để cụ thể hóa các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành kế hoạch số 42/KH-STTTT ngày 31/12/2020, trong đó luôn bám sát 6 nội dung trong chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; lấy sự hài lòng của khách hàng, của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng công tác cải cách hành chính tại cơ quan; xác định nhiệm vụ trọng tâm là tăng cường các giải pháp để thúc đẩy mạnh mẽ việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cơ quan, đặc biệt là trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Căn cứ Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh, Sở ban hành Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 12/01/2021 về các nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021. Theo đó, Sở đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền như gián tiếp qua Hệ thống văn phòng điện tử, qua chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử; trực tiếp tại các cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề hoặc qua chuyên mục “Công dân hỏi – Giám đốc Sở trả lời” và đặc biệt là thông qua hệ thống đài truyền thanh cơ sở. Nội dung tuyên truyền bám sát các ý kiến chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính; Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là việc chấp nhận cho người dân, doanh nghiệp sử dụng kết quả bản sao chứng thực điện tử để nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến; kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các giải pháp nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp tổ chức các hoạt động sản xuất - kinh doanh, góp phần thực hiện thắng lợi ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng chống dịch Covid-19 vừa nỗ lực phát triển kinh tế - xã hội.

2. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính

Về công tác kiểm tra chuyên ngành: Qua các đợt kiểm tra, Sở Thông tin và Truyền thông không thuộc đối tượng kiểm tra.

Về kết quả tự kiểm tra: Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chỉ số đánh giá xếp loại cải cách hành chính, Giám đốc Sở thường xuyên quán triệt, nhắc nhở CCVC, NLD chấp hành nghiêm chế độ, giờ giấc làm việc; ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trong đó tuyệt đối chấp hành các biện pháp phòng chống dịch, kiên quyết xử lý đối với CCVC, NLD có các biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác thể chế: Thực hiện việc xử lý các nội dung theo Kết luận kiểm tra văn bản của Cục Kiểm tra văn bản QPPL - Bộ Tư pháp liên quan Quyết định số 60/2017/QĐ-UBND ngày 10/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định ban hành Quy định về quản lý, cấp phép xây dựng công trình cột ăng ten thu, phát sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh Bình Định (gọi tắt là Quyết định số 60). Trên cơ sở ý kiến đóng góp, thẩm định của Sở Tư pháp, Sở đã tham mưu ban hành Quyết định số 13/2021/QĐ-UBND ngày 08/4/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của quy định ban hành kèm theo Quyết định nêu trên.

Xây dựng và lấy ý kiến góp ý đối với dự thảo sửa đổi “Quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong cơ quan Nhà nước tỉnh Bình Định” ban hành theo Quyết định số 13/2017/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh Bình Định; Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin; Quy chế quản lý hoạt động xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn tỉnh.

Báo cáo kết quả rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc, ách tắc, cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh và đời sống xã hội theo đề nghị của Sở Tư pháp.

2. Về công tác tổ chức, cán bộ

Tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy, trong đó: đề nghị và được bổ nhiệm bổ sung chức danh Phó Giám đốc Sở tại Quyết định số 2325/QĐ-UBND ngày 11/6/2021 về việc bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở, trong đó bổ sung một số nhiệm vụ về tổng hợp, giám sát, điều hành các dịch vụ đô thị thông minh theo Quyết định số 2353/QĐ-UBND ngày 14/6/2021.

Tiếp nhận, hoàn thành các bước sửa chữa công trình nhà làm việc Sở Thông tin và Truyền thông và Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tại 38 Trường Chinh và một số nhiệm vụ khác liên quan việc chuyển đổi trụ sở làm việc.

Thực hiện Kế hoạch tuyển dụng viên chức Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông năm 2021; đăng ký danh sách và cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2021 theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo phù hợp với vị trí việc làm, tiêu chuẩn của ngạch công chức, tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý và nhu cầu xây dựng, phát triển nguồn nhân lực của cơ quan.

Thực hiện kê khai, gửi phiếu thu thập thông tin cuộc điều tra cơ sở hành chính năm 2021 theo đúng tiến độ của tỉnh và thực hiện các chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, người lao động cơ quan theo quy định; trong đó, giải quyết chế độ thôi việc đối với 01 nhân viên bảo vệ (nhân viên Hợp đồng theo Nghị định 68 của Chính phủ).

3. Về hoạt động kiểm soát, giải quyết thủ tục hành chính:

- Về trình công bố thủ tục hành chính: Trong 9 tháng đầu năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế trong lĩnh vực báo chí; lĩnh vực xuất bản, in, phát hành; lĩnh vực Buu chính viễn thông thuộc phạm vi chức năng (Quyết định số 530/QĐ-UBND ngày 08/02/2021, Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 31/3/2021, và Quyết định số 3769/QĐ-UBND ngày 11/9/2021).

- Về rà soát, đơn giản hoá TTHC: Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh và qua công tác rà soát, thống kê, tình hình thực tế, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đăng ký 01 thủ tục hành chính để thực hiện rà soát, đánh giá trong năm 2021. Hiện Sở đang tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính sau rà soát để trình UBND tỉnh phê duyệt; đồng thời, có văn bản đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phối hợp đề xuất phương án đơn giản hóa thành phần hồ sơ, giấy tờ và cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện thuộc phạm vi chức năng của Sở Thông tin và Truyền thông theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2009/UBND-KSTT ngày 12/4/2021.

- Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, Sở đã thực hiện đăng ký 100% TTHC thuộc phạm vi chức năng của Sở Thông tin và Truyền thông được thực hiện theo hình thức trực tuyến mức độ 4 (được UBND tỉnh phê duyệt theo Quyết định số 840/QĐ-UBND ngày 11/3/2021); đồng thời hướng dẫn cách thức đăng ký, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến cho tổ chức, cá nhân theo Thông báo số 09/TB-STTTT ngày 10/5/2021.

* Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Theo kết quả thống kê, 9 tháng đầu năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiếp nhận, giải quyết đối với 121 hồ sơ, thủ tục hành chính (trong đó, số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 0; số hồ sơ tiếp nhận kỳ này: 19); có 105/121 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4.

Kết quả giải quyết theo phần mềm thống kê: đã trả kết quả trước hạn và đúng hạn 112/121 hồ sơ; 06 hồ sơ trong hạn, đang giải quyết; có 03 hồ sơ trễ hạn. Tuy nhiên, thực tế chỉ có 01 hồ sơ trễ hạn; còn 02 hồ sơ thống kê trễ là do lỗi thao tác, hồ sơ huỷ, trả kết quả cho công dân nhưng chậm cập nhật (*kèm Văn bản giải trình*

số 534/STTTT-VP ngày 27/5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông); có 13 hồ sơ được chuyển trả kết quả qua đường bưu chính công ích.

Hiện nay Sở Thông tin và Truyền thông không có thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

4. Về tài chính công:

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đúng quy định tại Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ. Riêng đối với Trung tâm CNTT - Truyền thông (đơn vị sự nghiệp thuộc Sở) thực hiện cơ chế tự chủ một phần theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

Thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định, trong đó đã báo cáo đề xuất xử lý đối với 02 cơ sở nhà đất tại số 460 và 469 Trần Hưng Đạo, thành phố Quy Nhơn sau khi được bàn giao trụ sở làm việc mới. Đến nay đã hoàn thành việc bàn giao 01 cơ sở nhà đất tại số 460 Trần Hưng Đạo theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 3040/QĐ-UBND ngày 21/7/2021.

5. Về hiện đại hóa nền hành chính:

Trong 9 tháng đầu năm, Sở Thông tin và Truyền thông tập trung triển khai Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Bình Định năm 2021 theo Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 của UBND tỉnh; trong đó đã hoàn thành việc đầu tư hạ tầng trang thiết bị tại Trung tâm IOC và vận hành thử nghiệm các dịch vụ của đô thị thông minh thuộc Kế hoạch triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh; phối hợp các ngành chức năng chuẩn bị triển khai các dịch vụ đô thị thông minh giai đoạn 2.

Triển khai đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, bản quyền phần mềm, nâng cấp phần mềm nội bộ, cơ sở dữ liệu tại trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh. Tham mưu BCS Đảng UBND tỉnh dự thảo Nghị quyết của Tỉnh ủy về chuyển đổi số của tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án thành lập Khu Công viên phần mềm Quang Trung - Bình Định; đề xuất nội dung tham gia chương trình hợp tác toàn cầu K-City Network 2021 của Hàn Quốc về quy hoạch thành phố thông minh tỉnh Bình Định; tiếp tục hướng dẫn, đề nghị việc cấp, đổi chữ ký số chuyên dùng trong CQNN thực hiện theo quy định.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian giãn cách xã hội do ảnh hưởng dịch Covid-19, Sở đã cung cấp tài liệu giới thiệu bộ giải pháp công nghệ của Bộ TT&TT và hướng dẫn triển khai ứng dụng QR-Code để khai báo y tế cho các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; tạo lập tài khoản Zalo Official Account để tạo thêm kênh tương tác và cập nhật tin tức về tình hình dịch bệnh...

Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh kết nối kỹ thuật, tích hợp hệ thống định danh, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh phục vụ nhu cầu khai thác dữ liệu trên nền tảng LGSP để thống nhất sử dụng một tài khoản và mật khẩu khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng đối với Cổng dịch công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh và Hệ thống văn phòng điện tử của tỉnh theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2481/UBND-VX ngày 06/5/2021 v/v triển khai thực hiện Công văn số 516/TTg-KSTT ngày 22/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính nhận được sự quan tâm đặc biệt của lãnh đạo cơ quan, theo đó thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở CCVC, NLĐ cơ quan tự giác chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực thi công vụ.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, đặc biệt là ứng dụng DVC mức độ 3, 4 và các giải pháp về công nghệ trong thời gian giãn cách xã hội do ảnh hưởng dịch Covid-19, được Sở tiên phong triển khai thực hiện.

Cơ cấu tổ chức, bộ máy của Sở đã được sắp, kiện toàn (04 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc), với tổng số CCVC, NLĐ là 42 người; chức năng, nhiệm vụ của từng phòng có sự phân định rõ ràng; số lượng TTHC phát sinh trên tổng số TTHC tương đối ít, không có thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông nên việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả đa số đúng hoặc sớm hạn.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những thuận lợi, công tác cải cách hành chính tại cơ quan vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính được áp dụng hiệu quả; chưa có nhiều phương án, kiến nghị đột phá để cắt giảm, đơn giản hóa thành phần, hồ sơ TTHC mà chủ yếu kiến nghị cắt giảm về mặt thời gian; việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác hàng năm còn gặp khó khăn, do các vị trí việc làm có yêu cầu về trình độ đào tạo khác nhau, giữa một bên mang yếu tố kỹ thuật với một bên xã hội.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông gửi đề quý cơ quan theo dõi./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (theo dõi);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng BCVT&CNTT (để biết);
- Lưu: VT, VP

GIÁM ĐỐC

Trần Kim Kha